

自己評価表アンケート内容について

改善案のご報告

“職員の配置数や専門性は適切であると思われますか”

【アンケートからのご意見】

- ・ 普段の内容や接し方を見たことがないので。

【改善案】

- ・ 事業所での支援につきまして、見て頂ける機会が少なく申し訳ございません。
コロナの状況が落ち着いた際には、保護者様にもご参加いただけるイベントも企画できたらと考えております。
また、職員の配置数につきましてはお子様2~3名につき職員が1名以上になるよう配置しております。
ご不明点やご不安なこと等ございましたら、お気軽に職員へお声がけくださいませ。

“事業所の設備等について希望はありますか”

【アンケートからのご意見】

- ・ 普段の内容や接し方を見たことがないので。

【改善案】

- ・ 事業所の設備等につきましては、ご希望により事業所内の見学が可能です。
面談等でご来所の際にご案内させていただくこともできます。お気軽にお声かけくださいませ。

“子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか”

【アンケートからのご意見】

- ・ ラインのような形式で連絡が取れるツールがあるとより便利だと思います。

【改善案】

- ・ 現在はそのような形の連絡ツールは使用しておりませんが、今後導入を検討させていただきます。
ご意見を頂きありがとうございます。

“職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）希望はありますか”

【アンケートからのご意見】

- ・面接の日にち決め、一週間前だと厳しいです。もう少し早くご連絡していただきたいです。

【改善案】

- ・ご連絡が遅くなり申し訳ございませんでした。
通常は1か月～1か月半前頃にご連絡させていただいております。
今後、期間中に必ずご連絡できるよう気を付けてまいりますので、
ご対応の程よろしくお願い致します。

“事業所の支援に満足していますか”

【アンケートからのご意見】

- ・友達と遊んだり新しい遊びを体験できるように楽しそうです。
- ・子ども自身が、毎回楽しく通えているので。
- ・子どもが安心して、楽しく通っている。スタッフの方が様子をよく見ている。
- ・急な変更にもいやな顔をせずに対応してくださり感謝しています。
- ・子どもが楽しみにして行くので。
- ・どのスタッフさんも安心感がある。見学时、お部屋の雰囲気でも和やかな感じが伝わってきました。
- ・連絡ノートで一日の様子がわかる事。いつもありがとうございます。
- ・子どもが楽しく通っているから。子どもが嫌がらず通ってくれる事が安心でもあり大事な事だと思うから満足しています。

【改善策】

- ・ご満足頂けている点につきましてお知らせ頂きありがとうございます。
今後とも、皆さまにご満足頂けるサービスを提供できますよう努めてまいります。

“今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください”

【アンケートからのご意見】

- ・公園キャンプ、プレイパークなど。
- ・満足しています。
- ・保護者同士、スタッフさんとの情報交換や相談の場(子どもの進路などで参考にしたい。)

【改善策】

- ・イベントにつきましてご意見を頂きありがとうございます。
今後のイベント企画の参考にさせていただきます。

“今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください”

【アンケートからのご意見】

- ・水遊び、料理、ファミレス、お祭り
- ・ボーリング、カラオケ、おでかけ
- ・外食
- ・ピタゴラ

【改善策】

- ・イベントにつきましてご意見を頂きありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

“「もえぎのクローバーまえさと町」についてその他何かございましたらご記入ください”

【アンケートからのご意見】

- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも本当にありがとうございます。もえぎさんのように障害をもつ子どもたちが安心して通える場がもっと増えるよう切に願います。
- ・トイレトペーパーの芯を用いた工作は感染症対策的に不適切なのではないかと思います。

【改善策】

- ・お知らせ頂きありがとうございます。
今後ともお子様や保護者様にとっての安心、安全な事業所としてサービスをご提供できますよう努めてまいります。
- ・トイレトペーパーの芯の使用につきまして、ご意見を頂きありがとうございます。
ご心配をおかけし申し訳ございません。
まえさと町事業所では一定期間保管後、天日干しをしてお子様自由にお使い頂ける工作材料コーナーにご用意していることがございました。当面の間、使用を中止致します。

この度はご多忙の中、自己評価表アンケートにご回答頂き誠にありがとうございました。
今後とも何卒よろしくお願い致します。

以上